

| | |
|--------------------------|-------------------------|
| Puesto al que reporta: | Dirección de Innovación |
| Nombre del Jefe Directo: | Ana Lucía Coll |
| Área a la que pertenece: | Innovación |

Objetivo del Rol:

El puesto de **Coordinador de Sistemas** tiene como Objetivos:

- 1) Asegurar que la operación e información de los sistemas y plataformas tecnológicas de Ilumexico, estén disponibles en Oficinas Centrales como de los Ilucentros.
- 2) Administración de las bases de datos para explotar información que será utilizada para la toma de decisiones.
- 3) Incrementar potencial de MÜÜCH como plataforma de entrenamiento y de Business Intelligence.
- 4) Analizar y ejecutar Proyectos Especiales.

| Funciones | Actividades |
|--|--|
| Administrar CRM - Salesforce. <ul style="list-style-type: none"> • Sistema con el que opera la empresa, donde se registran ventas, vendedores, comunidades, embajadores. • Se recolectan datos de visitas a comunidades, ventas y reportes. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dar de alta Ingenieros Comunitarios 2. Asignar Ilucentros 3. Asignar Comunidades. 4. Asignar productos. 5. Soporte a la plataforma y al usuario: Muchas veces dependiendo de la persona y el ingeniero, cometen errores o el sistema falla al sincronizar las bases de datos con sistemas móviles como los celulares. 6. Administración, manejo, sincronización y explotación de las bases de datos. <p>Ejemplo de proyectos:</p> <p>Dar de alta Municipios para proyectos grandes y sincronizar bases de datos. Por ejemplo, si es necesario hacer cambios masivos de más de 100 a 200 municipios, se utiliza MySQL. En el proyecto FSUE, le tocó asignar coordenadas a las localidades, para lo cual programó de un sitio de la NASA y sacó los datos de irradiación solar, para llenar los datos de FSUE.</p> |
| Administrar TARO – SW de Encuestas. <ul style="list-style-type: none"> • Es la aplicación en celulares donde se registra información de visitas a comunidades, datos de ventas y encuestas. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dar de alta usuarios. 2. Soporte a la plataforma y a usuarios para su uso. 3. Asegurar que todos los datos estén limpios. 4. Manejo y creación de Encuestas: Refinando datos y preguntas para obtener información valiosa de encuestas realizadas a clientes 5. Generación de reportes y de información para la toma de decisiones. |
| Administración de plataforma de MÜÜCH. <ul style="list-style-type: none"> • Es la plataforma de Ilumexico para Capacitación. • Donde se genera y se mantiene información importante de la organización y del personal. | <ol style="list-style-type: none"> 6. Dar de alta usuarios y roles. 7. Programación de la plataforma en lenguaje php, para administración e inclusión de contenido. 8. Soporte a la plataforma para corrección de errores. 9. Soporte al usuario. |

| | |
|-------------------------------|--|
| Procesamiento de Pagos | <ol style="list-style-type: none"> 1. Generación de reportes 2 veces a la semana, para comparar pagos registrados vs recibidos, lo cual sincroniza a la base de datos de Telecomm. Con esto, define qué clientes pagaron y genera un archivo en Salesforce. Los pagos sin asignar pueden ser detectados y tratados; definiendo un archivo en Salesforce. La lista de los pagos no asignados, se mandan a Microfinanzas y a su vez a Ilucentros para que definan de quiénes son. |
| Proyectos especiales | <ol style="list-style-type: none"> 1. Desde octubre del 2017, a cargo de analizar el Proyecto de sistema Ashoka (Panamá) para desarrollar y lanzar encuestas a través de SMS y conocer la experiencia de los clientes. 2. Investigación de plataformas educativas e-learning. |

Indicadores:

- Manejo y logro de proyectos asignados en tiempo y forma.
- Entrega de información y reportes a tiempo.

Estudios:

- Ingeniería en Sistemas o afín.

Conocimientos y Experiencia:

- Mantenerse actualizado en lenguajes de programación y bases de datos.
- Administración de base de datos.
- Conocimiento en bases de datos (MySQL)
- Lenguajes de programación (php) y desarrollo web.
- Inglés: Avanzado.

Competencias:

- Disposición y proactividad
- Enfoque al logro de objetivos.
- Análisis y solución de problemas.
- Calidad y orientación al detalle para manejo de bases de datos.
- Responsabilidad y Autonomía para lograr proyectos especiales y tareas rutinarias y repetitivas (operativas)
- Multitasking con Planeación y organización
- Enfoque y servicio al cliente
- Tolerancia a la Tensión.

Compensación:

Contrato por tiempo indeterminado con periodo de prueba de tres meses.

Salario fijo: Basado en Tabulador, \$10,000 a \$15,000 pesos netos mensuales.

Salario variable: Comisiones trimestrales por pagos recibidos y por cobranza.

Prestaciones: a) Seguro Social
 b) Ahorros para retiro y vivienda

Horarios y Vacaciones:
 Flexibilidad en ambos.

- b) Vacaciones en semana santa (2 días hábiles)
- c) Vacaciones en Navidad (1 semana completa)

Perfil realizado en Febrero del 2018.

Autorizado por:

Gerente de Personas

Jefe de la Posición

Director del Área