

ANALISTA DE CALIDAD

FUNCIONES DEL PUESTO:

- Participar en la implementación documentación y mejora del proceso
- Participar en la planeación y control de evaluaciones
- Elaborar e interpretar reportes de evaluaciones
- Dar seguimiento de acciones correctivas desde su control hasta su cierre
- Participar en el diseño de metodologías para la entrega de reconocimientos y certificaciones
- Participar en el diseño de herramientas para la identificación, análisis difusión y promoción de mejores prácticas
- Participar en el diseño e impartición de cursos relacionados con el tema de calidad

PAQUETERIA:

- Microsoft Office (avanzado), Visio (avanzado), Microsoft Project (medio)

OTROS ESTUDIOS:

- Tener conocimiento de las Normas ISO 9001-2008/Norma ISO 19011 (preferible)
- Inglés avanzado (80% nivel conversación)
- Disponibilidad para viajar

EXPERIENCIA:

- Preferente en organizaciones del sector de entretenimiento o de prestación de servicios.
- Preferente en desarrollo de proyectos en temas relacionados con Calidad y/o Mejora Continua

CARACTERÍSTICAS PERSONALES:

- Trabajo en equipo, capacidad para trabajar bajo presión, autónomo, proactivo, analítico, habilidades de comunicación orales y escritas actitud de servicio al cliente interno y externo e iniciativa.