# http://2.bp.blogspot.com/-Azoytztlcuc/UKFgrKwIATI/AAAAAAAAAE0/ksPXNrbjrNg/s1600/ford-logo.jpg

# Becario de Procesos Servicio al Cliente

**Domicilio de trabajo***:* Oficinas Santa Fe. Av. Vasco de Quiroga 1500. Col. Centro de Ciudad Santa Fe.

**Área:** Mejora de procesos

**Horario de Trabajo:** 4 horas diarias en la mañana

**­­­OBJETIVO DEL PUESTO:**

-Ayudar al departamento para una mejor toma de decisiones que contribuya a la mejora del Customer View Point.

-Adquirir conocimientos en el desarrollo de procesos del área comercial, así como en el análisis y tendencias de los índices de satisfacción, conociendo las diferentes herramientas y equipos en los talleres de servicio.

**FUNCIONES DEL PUESTO:**

-Desarrollo de reportes automatizados para seguimiento y control de envío de información del Customer View Point

-Elaboración de base de datos de herramientas y equipos que tiene la red de distribuidores

-Elaboración de formatos y apoyos visuales para el sistema operativo de calidad

**ESPECIFICACIONES DEL PUESTO:**

|  |  |
| --- | --- |
| Perfil: | * **20-25 años, sexo indistinto, soltero** |
| Formación Mínima: | * **Estudiante que termine su carrera en mayo 2014.** * **Ingeniería Industrial, Sistemas o Administración de Empresas** |
| Idiomas: | * **Inglés avanzado** |
| Conocimientos en Sistemas: | * **Excel y bases de datos** |
| Características deseables: | * **Promedio mínimo: 80** |

**SE OFRECE:**

**Aportación económica a colegiatura:** Sin remuneración económica

**Condiciones:** Modalidad experiencia profesional, revalidación de servicio social o prácticas Profesionales de 6 meses

**Beneficios adicionales:** Estacionamiento, comedor, servicio médico, descuentos.

**CONTACTO:**

Enviar currículo a: Gabriela Meneses

[Practic6@ford.com](mailto:Practic6@ford.com)